

Privacyverklaring Toversluis Family Fun Parc

Laatste update: oktober 2025

Toversluis Family Fun Parc ("Toversluis B.V.") respecteert jouw privacy en behandelt persoonlijke gegevens zorgvuldig en vertrouwelijk.

In deze verklaring lees je welke persoonsgegevens wij verwerken, waarom wij dat doen, hoe lang we deze bewaren en hoe we ze beveiligen.

1. Wie wij zijn

Toversluis Family Fun Parc

Nieuwstraat 83a c

4524 EG Sluis – Nederland

KvK-nummer: 95883819

Telefoon: +31 (0)117 461111

E-mail: info@toversluis.nl

Backoffice: office@minevents.nl

Website: www.toversluis.nl

Verantwoordelijke voor privacyzaken:

De heer M. Spetic – info@toversluis.nl

2. Welke gegevens wij verwerken

Toversluis verwerkt uitsluitend persoonsgegevens die nodig zijn voor de uitvoering van onze diensten, personeelsadministratie en communicatie.

Het gaat om onder meer:

Van klanten en bezoekers

- Naam, adres, telefoonnummer en e-mailadres
- Eventuele gegevens over reserveringen of bestellingen
- Betaalgegevens (indien van toepassing)

Van medewerkers, stagiaires, sollicitanten, uitzend- en payrollkrachten

- Naam, adres, geboortedatum en geboorteplaats
 - E-mailadres en telefoonnummer
 - BSN-nummer en kopie identiteitsbewijs (alleen indien wettelijk vereist)
 - Bankrekeningnummer (IBAN)
 - Eventuele andere gegevens die noodzakelijk zijn voor salaris- en personeelsadministratie
-

3. Hoe wij deze gegevens ontvangen

- Gasten verstrekken hun gegevens zelf via telefoon, e-mail of het online reserveringsformulier.
 - Medewerkers, stagiaires en sollicitanten vullen deze zelf in via sollicitatie- of inschrijfformulieren.
 - In alle gevallen worden de gegevens **vrijwillig verstrekt** om gebruik te maken van onze diensten of een dienstverband aan te gaan.
-

4. Waar wij gegevens opslaan

De persoonsgegevens worden zorgvuldig opgeslagen in:

- De **digitale agenda** (Excel-bestand) voor reserveringen en planning
- Onze e-mailsoftware en interne administratiesystemen
- Personeelsdossiers, contracten en beveiligde mappen
- Beveiligde back-ups van deze bestanden

Wij bewaren persoonsgegevens niet langer dan nodig is voor de doeleinden waarvoor ze zijn verzameld, tenzij een langere bewaartermijn wettelijk verplicht is.

5. Doeleinden van verwerking

Wij gebruiken persoonsgegevens uitsluitend voor:

- Het verwerken van reserveringen en betalingen
 - Het voeren van personeels- en salarisadministratie
 - Het onderhouden van contact en beantwoorden van vragen
 - Het nakomen van wettelijke verplichtingen
 - Het verbeteren van onze dienstverlening en interne processen
-

6. Delen van persoonsgegevens

Toversluis deelt persoonsgegevens alleen met derden als dit noodzakelijk is voor de uitvoering van onze diensten of wettelijk verplicht is.

Derden kunnen onder meer zijn:

- Accountant en verzekeringsadviseur
- Payroll- of uitzendorganisatie
- Softwareleveranciers en hostingpartijen
- Verzekeringsmaatschappij of jurist/advocaat
- Overheidsinstanties of deurwaarder (alleen indien verplicht)

Met al deze partijen zijn **verwerkersovereenkomsten** of **geheimhoudingsverklaringen** afgesloten waarin de beveiliging en vertrouwelijkheid van gegevens zijn gewaarborgd.

7. Beveiliging van persoonsgegevens

Wij nemen passende technische en organisatorische maatregelen om misbruik, verlies of onbevoegde toegang te voorkomen.

Voorbeelden hiervan zijn:

- Een beveiligde (SSL) verbinding op onze website
- Sterke wachtwoorden en beperkte toegang tot digitale dossiers
- Fysieke beveiliging van kantoor- en archiefruimtes
- Regelmatige controle op naleving van de AVG

Toversluis voert **twee keer per jaar** een interne controle ("AVG-analyse") uit en past het beleid aan indien nodig.

8. Jouw rechten

Iedereen van wie Toversluis persoonsgegevens verwerkt, heeft recht op:

- Inzage in de gegevens
- Correctie of verwijdering
- Beperking van verwerking of bezwaar
- Overdraagbaarheid van gegevens
- Intrekking van eerder gegeven toestemming

Je kunt hiervoor contact opnemen via **privacy@toversluis.nl**.

Daarnaast heb je altijd het recht een klacht in te dienen bij de **Autoriteit Persoonsgegevens** (www.autoriteitpersoonsgegevens.nl).

9. Incidenten en meldingen

In geval van een datalek of ander incident met persoonsgegevens:

- Wordt dit vastgelegd in een intern incidentenregister
- Worden betrokkenen actief geïnformeerd
- Wordt melding gedaan bij de Autoriteit Persoonsgegevens indien vereist

10. Slotbepaling

Toversluis Family Fun Parc behandelt alle persoonsgegevens met de grootst mogelijke zorg. Wij blijven ons beleid regelmatig evalueren en verbeteren om de privacy van onze gasten, medewerkers en relaties te beschermen.

De actuele versie van deze verklaring is altijd te vinden op de website van Toversluis.